

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



FEBBRAIO 2022

**SOMMARIO**

**SCHEMA REGOLATORIO**

**CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**



# SCHEMA REGOLATORIO



Il Comune di Proceno rientra nello **Schema Regolatorio I**

| Descrizione degli schemi regolatori |                                 | PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN<br>MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ,<br>REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO) |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                     |                                 | QUALITÀ TECNICA= NO                                                                                                                    | QUALITÀ TECNICA= SI           |
|                                     |                                 | PREVISIONI DI OBBLIGHI IN<br>MATERIA DI QUALITÀ<br>CONTRATTUALE                                                                        | QUALITÀ<br>CONTRATTUALE = NO  |
| QUALITÀ<br>CONTRATTUALE = SI        | SCHEMA II<br>LIVELLO INTERMEDIO |                                                                                                                                        | SCHEMA IV<br>LIVELLO AVANZATO |

# CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



[/media/uploads/editor/2024/03/27/proceno\\_carta-qualita-2020.pdf](/media/uploads/editor/2024/03/27/proceno_carta-qualita-2020.pdf)



Per informazioni, prenotazioni e segnalazioni

**APP IDEALSERVICE RIFIUTO ZERO**

Attivo dal Lunedì al Sabato  
dalle 8.00 alle 18.00

<https://serviziambientali.idealservice.it/it/>



QR CODE  
Google play



QR CODE  
App Store

